

# Inclusión Educativa en escuelas primarias del municipio de Chihuahua, México.

*Gabriela Saraí Pizaña López*

## Resumen:

En las escuelas primarias de México se presenta una marginación hacia los niños con discapacidad, pues no existe la capacitación e información necesaria. La presente investigación se realiza con la finalidad de exponer la falta de inclusión en escuelas primarias para niños que padecen discapacidad y trastornos relacionados con el aprendizaje. Se buscará determinar cómo esta falta de inclusión tiene repercusiones en el municipio de Chihuahua, Chih. para lo cual se realizará un ejercicio estadístico que brinde datos interpretables, para así proceder a la evaluación de posibles soluciones.

**Palabras clave:** Inclusión, equidad, discapacidad, educación primaria, adecuaciones, pedagogía, Chihuahua, México, USAER, pedagogía, docencia, necesidades educativas especiales, educación especial.

Gabriela Saraí Pizaña López es alumna del tercer semestre de la Lic. En Comunicación Humana del IJD, Educación Superior, incorporada a la Universidad Autónoma de Chihuahua. El presente artículo es producto de investigación académica universitaria.

## Cómo citar este artículo (APA):

Pizaña López, G.S. (2021). Inclusión Educativa en escuelas primarias del municipio de Chihuahua, México. *IJD: Blog Digital Universitario*, 1-16. Chihuahua: IJD, Educación Superior / Universidad Autónoma de Chihuahua.

Universidad Autónoma de Chihuahua / IJD, Educación Superior. Departamento de investigación. 2021

## **Inclusión Educativa en escuelas primarias del municipio de Chihuahua, México**

La presente investigación se realiza con la finalidad de conocer y exponer un problema que afecta gravemente a la población estudiantil de México: la falta de inclusión en escuelas primarias para niños que padecen discapacidad y trastornos relacionados con el aprendizaje. Por los anterior, siendo más específicos, se buscará determinar cómo esta falta de inclusión tiene repercusiones en el municipio de Chihuahua, Chih. La educación básica es clave en el desarrollo infantil, por ello la necesidad de que exista una buena calidad de educación para cualquier niño que ingrese. Sin embargo, esto no es siempre así: en las escuelas se presenta una marginación en niños con discapacidad, pues no existe la capacitación e información necesaria. Debido a esto, el presente artículo busca indagar cuál es el verdadero problema dentro de la educación, realizando encuestas y tomando en cuenta estudios ya realizados acerca del tema.

Se decidió realizar esta investigación debido a que se trata de un tema importante y cercano, del cual existe desinformación tanto de sus causas, como de las herramientas que se les brindan a niños con discapacidad, así como también se ignora cómo se aplican tales en escuelas de educación básica del municipio de Chihuahua y cómo se puede detectar cuando la inclusión no se está logrando de manera adecuada. Comúnmente se presentan situaciones que vuelven complicado el ingreso de los niños a escuelas públicas, donde ya dentro no se les brindan las herramientas y atenciones necesarias, o donde por falta de información o capacitación del mismo maestro, se deja de lado al niño que presenta problemas de aprendizaje, discapacidad o algún trastorno. En muchas ocasiones el niño es segregado por el mismo maestro y por ende, los alumnos lo hacen también. Respondiendo a lo anterior, el presente artículo también buscará demostrar si existe una verdadera inclusión o no y las principales causas de su posible fallo; para ello se habrá de partir desde un enfoque social, pues no solo es un problema escolar, sino se trata de un ámbito aún más amplio.

Se comenzará revisando información acerca de la definición de las necesidades educativas, algunas tipologías de tales y de los problemas de aprendizaje, para luego analizar las posibles afecciones al desarrollo que pueden estar involucradas, para así comprender al usuario escolar desde su escenario académico. Para ir abordando en la problemática presentada, indagando en las posibles causas y consecuencias de la exclusión educativa desde un ámbito pedagógico, tomaremos en cuenta estudios ya realizados, buscando conocer las causas de esta problemática para así lograr entender cuan imperativo resulta encontrar una solución a esta necesidad.

Como principal objetivo se buscará demostrar si es que existe o no una inclusión en las escuelas de nivel básico en el municipio de Chihuahua, pero de igual forma se

procederá a detectar las causas de una deficiencia como ésta, para finalmente evaluar el nivel de capacitación que tienen los maestros. Para la obtención de esta información, se realizará una encuesta la cual será aplicada a 23 maestros de nivel básico del municipio de Chihuahua, con el fin de obtener un muestreo de 16 escuelas. Con base en la información obtenida se logrará saber cuánta preparación tienen los docentes para brindarles una educación de calidad a los niños, si las escuelas a las que pertenecen cuentan con el equipo pedagógico adecuado para brindarles la atención necesaria o no, así como los niveles de segregación que puedan presentarse.

En nuestro país se cuenta con el USAER, “Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular”, el cual conforma un sistema de servicios de educación especial destinados al apoyo en el proceso de integración educativa de alumnos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), como aquellas asociadas con discapacidad, aunque también con aquellas aptitudes sobresalientes que se presenten dentro de las escuelas. Dichos servicios tienen como objetivo la eliminación de barreras contra el aprendizaje y la participación del alumnado. El USAER realiza un trabajo en conjunto con los maestros y la familia mediante la orientación y gestión organizada, además de tratarse de un sistema en donde distintos especialistas como psicólogos, especialistas en lenguaje y trabajadores sociales trabajan coordinadamente con el fin de fortalecer las necesidades educativas (Inst. Est. de Educación Oaxaca, 2021). Sin embargo, aunque así se estipula, no todas las escuelas cuentan con este servicio, o con el equipo preparado y especializado para llevar a cabo dicha tarea, o incluso a pesar de que exista éste dentro de una institución, se puede seguir presentando discriminación, debido a la influencia social que nunca se detiene.

La UNICEF manifiesta que los niños con discapacidad siguen vulnerables ante la discriminación, debido a que no se les brindan las opciones necesarias para que logren desenvolverse, pues en realidad cuando se les da la oportunidad, logran superar todo obstáculo de manera eficiente. Así mismo, la organización también señala la importancia de la educación inclusiva para niños que padecen discapacidad, pues ésta amplía los horizontes para estos niños. Además, habría que considerar que una parte significativa de la población padece discapacidad, de hecho, el INEGI para 2020 señaló que un 2% de la población del municipio de Chihuahua menor a los 17 años, padece algún tipo de discapacidad.

Las Naciones Unidas han señalado que se presenta una fuerte discriminación educativa hacia las personas que padecen de alguna discapacidad. Dentro de las modalidades educativas para alumnos con NEE, se encuentra la vía de integración y la vía inclusiva. De esta forma, solo una de ellas lograría cumplir su cometido, la cual sería la educación inclusiva, ya que no solo se trata de una perspectiva pedagógica o educativa sino de un derecho (Cobeñas, 2020). La ONU explica esta condición en el “Estudio temático sobre el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Informe de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos”. En

dicho documento se constituye a la educación inclusiva como un derecho universal para toda persona que presente una discapacidad.

Definir las causas exactas de esta problemática puede resultar complicado, pues pueden ser varios los factores que no permitan que la educación se lleve de manera adecuada, sin embargo, es innegable que uno de ellos es el tiempo. Si bien todo evoluciona, el concepto de discapacidad también lo hace y no es el mismo que hace unos años, ahora se lucha por sus derechos y con ciertos triunfos significativos, por ejemplo, el artículo 24 de la “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”, el de la educación, es uno de los más importantes en términos de garantías.

Con el fin de conocer el mayor reto para los maestros, se dialogó con algunos profesores que llevan laborando más de 20 años en este campo, quienes recalcan que uno de los obstáculos más grande es precisamente el paso del tiempo; al momento de iniciar su profesión las situaciones eran muy distintas: no era común que los niños con dificultades ingresaran a la escuela y si acudían, normalmente eran segregados, por lo que ahora les es difícil saber cómo tratarlos y brindarles lo necesario, pues carecen de información y de herramientas, además de que en la actualidad no les dan las capacitaciones necesarias para la atención a estos niños de manera adecuada. Además, lamentablemente aún dentro de la sociedad es un tema no muy conocido por muchos y aún existe discriminación hacia las personas con discapacidad.

La educación básica es un pilar fuerte para la formación del niño que más adelante saldrá al mundo social, por lo que esta etapa se perfila como tremendamente influyente en la consolidación de sus ideales y conductas. Es muy importante que desde los niveles más básicos de educación crezcan con una cultura inclusiva, con una educación de calidad, en donde se le brindan buenas oportunidades para explotar al máximo sus capacidades, es decir, un escenario en donde el niño crezca aprendiendo constantemente acerca del tema. En ese afán, se vuelve indispensable que los maestros estén capacitados e informados acerca de esto, para que puedan transmitirles a los niños sus conocimientos y estrategias desde una edad temprana, para así convertirse en seres incluyentes y conscientes.

### **La inclusión en las escuelas**

Dentro de la educación existe un gran reto y es la correcta inclusión para niños con discapacidad o necesidades especiales dentro de las escuelas, mismos que se ven afectados en gran manera, pues parte importante de su desarrollo se da dentro de un salón de clases. Las estadísticas indican que solo el 46.5% de la población con discapacidad en México de un rango de 3 a 24 años asiste a la escuela (INEGI 2020), lo cual es alarmante, pues más de la mitad de la población estudiantil que padece alguna discapacidad no puede ejercer su derecho de acceso a la educación. Esto da origen a un fuerte interés como resultado de los altos niveles de exclusión y desigualdades

educativas que persisten en la gran mayoría de los sistemas educativos, a pesar de las medidas que han tomado para incrementar la calidad y equidad de la educación. A causa de estas deficiencias dentro de las escuelas y los programas educativos de nivel básico, es urgente recalcar que los sistemas educativos deben de tomar acciones para que los alumnos que requieran de oportunidades, así como de un apoyo extra, puedan generar óptimas condiciones de aprendizaje.

El acceso a la educación se trata de un derecho universal, el cual debe ser aplicado sin ninguna distinción; tal y como lo marca el artículo 24 de la “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”, el cual expone cómo debe ser el ejercicio de su educación para que ésta sea de calidad y sea ejercida sobre una base de igualdad de oportunidades, en la que se le facilite el aprendizaje de acuerdo a la necesidad que el alumno presente. Hacer efectivo el derecho a la educación exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades, el cumplimiento de esos elementos definirá la inclusión educativa o educación inclusiva. Para ellos es necesario eliminar las barreras que impiden o dificultan el acceso, la participación y el aprendizaje (Echeíta y Duk Homad, 2008).

Es importante reconocer que los alumnos que tienen marcado un grado de discapacidad, o una alteración dentro del proceso de aprendizaje obtienen el reconocimiento de necesidades educativas especiales; con ello entendemos que son muchos los alumnos que requerirán de apoyos extras y pedagógicos específicos para poder finalizar con éxito su educación. La educación especial se trata de una modalidad dentro de la educación básica que ofrece atención a niños con discapacidad o necesidades específicas del aprendizaje ya sea provisional o definitivo, de acuerdo a lo que requiera el niño, así como para aquellos que presentan aptitudes sobresalientes. Para ello es sumamente importante contar con el material, contenido y especialistas necesarios. Sin embargo, ello presenta un gran reto pues se presentan múltiples dificultades, como la carencia de ciertos elementos que impiden que ésta se lleve a cabo, tales como: la formación y entrenamiento de los especialistas, la conformación de equipos interdisciplinarios, la detección oportuna y finalmente el asentamiento de informes de prevalencia, es decir el número total de niños que requieren apoyo. Superar estas dificultades supondría lograr una integración educativa, la cual se trata de un proceso en el que los estudiantes con necesidades educativas especiales cursan clases regulares, junto con niños sin discapacidad y de acuerdo a su edad, donde reciben apoyos psicopedagógicos necesarios y una enseñanza acorde a sus capacidades.

Sin embargo, son muchos los factores que imposibilitan y truncan la práctica de los procesos de inclusión que van desde el desconocimiento del tema y la falta de equipamiento escolar y de infraestructura, hasta la formación con la que cuentan los docentes y la falta de compromiso social. Dentro de estos procesos los maestros juegan un papel muy importante pues deben asumir una actitud de aceptación y flexibilidad,

tomando en cuenta las potencialidades y limitaciones del alumno (Calvo, 2016). Una de las mayores limitantes se haya en la falta de constante actualización y capacitación del personal, que les permitan llevar un buen manejo de estrategias adecuadas para cada alumno. Un factor importante en los profesores es su actitud dentro del proceso de inclusión educativa (Castro 2016), tomando en cuenta que la actitud abarca un conjunto de percepciones, creencias, sentimientos a favor o en contra y formas de reaccionar ante la postura educativa que centra su esfuerzo en el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes. Así la formación docente es sin duda clave: la formación profesional continua será la que permita adquirir aptitudes, herramientas y el conocimiento necesario para responder a las distintas demandas emergentes.

Estudios realizados acerca del tema han demostrado que los profesores muestran preocupación ante su formación y sus capacidades de enfrentar prácticas más inclusivas (Lindsay 2010 y González Rojas 2018). Por su parte, Horne Phyllis y Vianne Timmons (2009) recalcan la trascendencia de contar con oportunidades de desarrollo profesional continuo, para así responder efectivamente al creciente número de necesidades especiales que presentan los estudiantes en la sala de clases, ya que establecen que los profesores se sienten insuficientemente preparados para cubrir lo requerido por sus estudiantes con necesidades educativas especiales.

La formación de maestros para la inclusión educativa debe contemplar y contener competencias que favorezcan el trabajo en equipo y la conformación de grupos multidisciplinarios, para así favorecer una comprensión y una atención integral a la comunidad estudiantil. De igual forma, es importante que los docentes tengan un compromiso social y ético, donde dentro de su plan de estudios se incluya el conocimiento de las competencias ciudadanas más básicas, entendidas como todas aquellas que son formativas para la vida en común (Concha et. all, 2014). El conocimiento de las normas, sería de gran utilidad para determinar derechos y deberes de niños y jóvenes que tienen dificultades con la escolarización. También se hace necesaria la formación en el manejo del conflicto (Calvo, 2013), capacidad que se basa en criterios éticos busca reforzar el aprendizaje de convivencia para la solución de conflictos.

Distintos autores como Gloria Calvo e Idalberto Chavenato (2013), afirman que el manejo de conflictos “va a influir en los resultados constructivos que éste produzca y, por tanto, en los futuros episodios del mismo”. De esta forma, descubrir cómo se lleva a cabo el proceso durante la solución del problema, servirá de guía para evitar conflictos futuros. Por lo tanto, la forma de enseñar y el manejo de problemas de los docentes en el aula, se convierten en tareas cruciales que irán a repercutir en la inclusión de todos los alumnos.

Dentro de las encuestas valdría poner a atención a dos casos que por su muestreo paradigmático de la situación resultan reveladores: un profesor de primaria y una madre de familia de una niña con Síndrome de Down nos cuenta su experiencia en este tema.

Ambos comentan que el alumno sufrió de segregación, no por parte de la escuela sino por los mismos padres de otros alumnos, pues la madre narra que recibía comentarios de que su hija “distraía a los niños, debido a que es diferente”. Con este argumento los padres buscaban que la alumna fuera expulsada de la escuela, ya que según sus palabras: repercutía en la educación de sus hijos, y esto terminó provocando que la niña fuera segregada y menospreciada. Este problema es causado por la mentalidad de las personas, por lo que para darle una solución será necesario provocar un cambio en su manera de pensar, iniciando con la distribución de información concisa acerca del tema, con el fin de generar un entorno de aceptación, mismo que sea transmitido a sus hijos.

Es así como se reitera la importancia del buen manejo del conflicto. Calvo menciona que la manera en que se propongan soluciones, va a determinar el manejo de situaciones futuras. La situación presentada anteriormente puede servir de ejemplo para comprender como funciona el buen manejo del conflicto, pues el equipo escolar tenía la tarea de resolver la problemática sin perjudicar a nadie, buscando soluciones e involucrando a alumnos y padres de familia, para así llegar a un mutuo acuerdo, que permita evitar conflictos futuros del mismo tipo.

### **Consecuencias de la exclusión educativa**

Dentro de las posturas pedagógicas la exclusión educativa se define como la negación de las oportunidades educativas a una persona por poseer una discapacidad, un déficit o una característica que se considere como un impedimento para el aprendizaje.

Estudios realizados han demostrado que los problemas de aprendizaje tienen fuertes repercusiones en el aprovechamiento del alumno, que más adelante traerán consecuencias como el fracaso académico o el abandono escolar a temprana edad. Es más probable que un niño con alguna dificultad de aprendizaje quien no fue apoyado en su debido momento, deje sus estudios a corta edad, esto debido a los retos que se enfrenta, o al no sentirse capaz como sus otros compañeros. Sin embargo, cabe subrayar que el verdadero problema pudo ser evitable, al advenir de la falta de apoyo en el momento correcto (Panadero, 2019). Henri Eckert nombra este problema como “fracaso escolar”, el cual traerá consigo consecuencias a futuro para los estudiantes: tales como la falta de calificación para el trabajo, y en general dificultades para el acceso al mercado laboral, lo que suele traer consigo desempleo. Así las mayores consecuencias se presentarán en ámbitos económicos y sociales.

Con base en esto, Pilar Aznar Minguet señala que existe una relación entre el nivel educativo y el de empleo; afirma que los alumnos quienes presentaron una necesidad de aprendizaje no tratada, tendrán un mayor número de riesgo de exclusión social y laboral. Complementando las aportaciones de dichos autores, Ángeles Hernández y Alcaraz, agregan que no solo estas problemáticas afectarían en este caso al alumno, sino

a toda la sociedad ya que “se pierden personas que pueden realizar una aportación al desarrollo económico, cívico y social del país y al sostenimiento del Estado de Bienestar” (2017).

Sin embargo, Ana Belén Fernández Guerrero en sus estudios comenta que las escuelas no se adaptan ni atienden de manera adecuada a las necesidades del niño, no buscan darles una solución, ni son flexibles con los aspectos metodológicos y curriculares para que estos sean adecuados al alumnado. Explica que el fracaso escolar se da cuando se presenta un desajuste entre la manera de enseñanza con la manera de aprendizaje de los alumnos. De esta forma, quien está fallando es el sistema educativo y no el alumno, pues la escuela no se está acercando con los niños de manera adecuada y de acuerdo a la necesidad individuales de ellos.

Conforme a lo anterior, se recalca la importancia de tener en cuenta cuáles son las principales limitantes para que la educación sea verdaderamente inclusiva, en donde uno de los mayores problemas es la falta de conocimiento y de preparación hacia los docentes. Durante esta etapa del desarrollo infantil su profesor se convertirá un pilar en su crecimiento, en la formación de ideas, creencias, valores y aptitudes, por ello es esencial que los docentes se encuentren actualizados acerca del tema, del trato y de las estrategias a implementar, ya que no solo van guiadas al niño que requiere de un apoyo extra, sino también para los niños que le rodean, quienes serán parte encargada de incluir al niño en la escuela y en sus actividades. El ejercicio inclusivo, nunca deja de lado el valor que tiene la sociedad y la familia en el desarrollo del niño con discapacidad, pues son quienes acercarán al niño a una sana convivencia, igualitaria y justa.

Se deben tomar las medidas necesarias para poco a poco erradicar la segregación que se presenta en las aulas, tomando en cuenta todos los aspectos necesarios como: el trabajo colaborativo entre los profesores, las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, la atención a la diversidad desde el currículo, la administración y organización interna, y por supuesto, la tan medular colaboración entre la escuela y la familia, de la que muchas veces depende el fortalecimiento de cada una de las áreas que se tratan, tanto en casa como en la escuela.

La inclusión educativa nos habla de equidad y justicia, de garantizar que todos los niños aprendan juntos, para que así aprendan también a convivir. La educación es una parte fundamental dentro del desarrollo psicológico y social del niño, por lo que se vuelve igual de vital que en esta etapa al niño se le comience a incluir en este proceso, pues la inclusión involucra a toda la sociedad, tanto a profesores como al alumnado. Este proceso no implica solamente atender a todos los estudiantes en el aula; se trata de comprenderlos, escucharlos y responder a sus necesidades, intereses, características y potencialidades, sin involucrarse en actos de discriminación hacia ninguno.

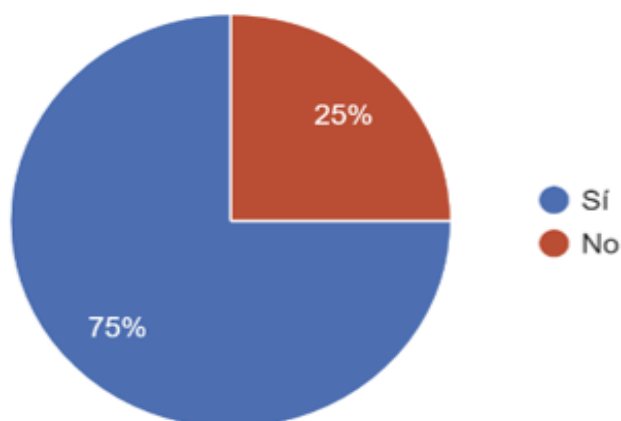


### Ejercicio estadístico

Con la finalidad de tener un mayor acercamiento a la problemática, se acudió a 23 maestros de 16 escuelas primarias del municipio de Chihuahua para realizarles una encuesta, de donde fue posible recabar los siguientes datos.

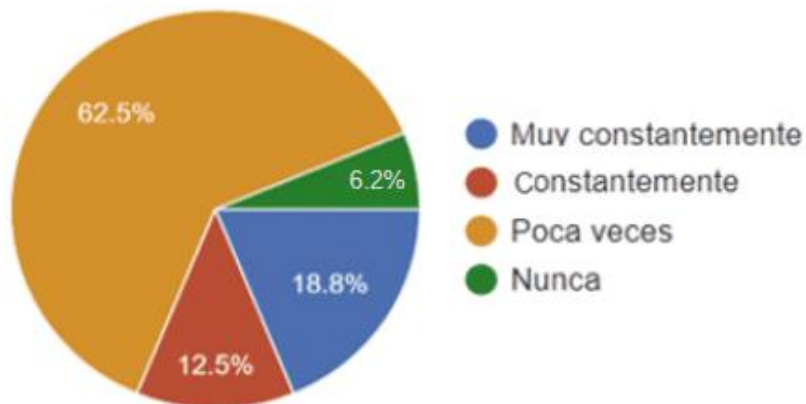
De las 16 escuelas que formaron parte de la investigación, 4 no cuentan con ningún tipo de apoyo académico para alumnos con NEE. Sin embargo, aunque la mayoría de ellas cuenta con él, no todas cuentan con el equipo profesional capacitado o con los recursos que le permitan brindar el apoyo que los alumnos necesitan, por lo que el servicio no se brinda de manera adecuada.

¿La escuela a la que pertenece cuenta con USAER o área de apoyo académica?



Como ya se ha mencionado la formación docente en el área es de suma importancia para la inclusión educativa, por lo que se ha investigado cuán periódica es la capacitación que se les brinda a los maestros dentro de las escuelas. Dentro de los resultados es posible afirmar que su formación es carente, pues solo 3 escuelas brindan capacitaciones de manera muy constante a sus docentes, lo cual es una minoría, si bien más del 70% cuenta con la actualización necesaria en el tema, esta no es suficiente. Sin embargo, se cuenta con una ventaja sobre el 6.2% que dice nunca tener información requerida en el ámbito.

### ¿Dentro de la institución a la que pertenece se les actualiza constantemente acerca del tema?



Cada escuela emitió su opinión acerca del porqué se puede presentar o no una exclusión educativa dentro de sus instalaciones. La mayoría coincide en que se debe a un desconocimiento, tanto del equipo escolar como de los padres de familia. Sin embargo, exponen otros factores como la falta de apoyo y recursos por parte del gobierno, pues muchas escuelas no cuentan con un salón de USAER, y si un maestro desea tomar alguna capacitación en el tema debe correr por su cuenta. Así mismo, se observa que en algunas escuelas los directivos no aceptan contar con equipos de apoyo, lo cual expone otra fuerte problemática: la poca sensibilización y falta de empatía hacia el tema.

Con base en lo expuesto, 68.8% de las escuelas dicen sentirse capacitadas para atender de manera óptima a alumnos con discapacidad o necesidades educativas especiales, mientras que el 31.2% afirma no sentirse completamente capacitado para ello. A pesar de los resultados, la mayoría argumenta que se trata de un constante reto, pues a pesar de ser capaces de atender de manera adecuada a sus alumnos, se presenta una gran demanda de alumnos en proporción al maestro. Adicionalmente, no podemos ignorar el papel que cumple el entorno social, mismo que frecuentemente se convierte en un obstáculo para llegar a la inclusión educativa, pues muchas veces no logran aceptarlo y solo se enfocan en las diferencias del alumno.

#### **Estrategias que brinden un acceso educativo para alumnos con NEE**

Ya se ha hablado de la fuerte problemática que se presenta en las escuelas y de la importancia de adquirir herramientas que permitan fomentar la buena educación para todos los niños. En concordancia con lo anterior, y tomando en cuenta los resultados de la encuesta y la fuerte problemática que ésta evidencia, se enlistarán algunas estrategias que serán de ayuda para llegar a una completa inclusión escolar:

- Participación activa y comprometida por parte de todo el equipo docente.
- Preparación docente mediante búsqueda de información, cursos, pláticas, prácticas que le permitan el aprendizaje en el abordaje del tema.
- Involucrar no solo a los maestros sino a alumnos y familiares para lograr una sensibilización y concientización.
- La búsqueda de profesionales capacitados para cada escuela.
- Reforzar la sana convivencia dentro del salón de clases.

La lista presentada surge de las causas y problemáticas expuestas por los docentes encuestados, buscando posibles medidas que permitan erradicar poco a poco dicha situación en las escuelas. Sustentando con la opinión de autores y estudios ya realizados acerca del tema.

Distintos autores aseguran que existe una fuerte necesidad de aprender a convivir de manera sana. Por su parte, Alicia Escribano González y Amparo Martínez Cano (2013) mencionan que:

la inclusión es una oportunidad para enriquecer la sociedad y transformarla en un lugar más humano donde vivir, pues la diversidad nos enseña a vivir democráticamente, a respetar y valorar las distintas formas de aprender y de manifestar la creatividad del ser humano.

Es importante recalcar que, si bien el equipo docente juega un papel muy importante, no solo es tarea de ellos, se debe involucrar al alumnado y a padres de familia, para que se cree una red de apoyo e ir conformando poco a poco una sociedad consciente y capaz de apoyar y actuar en el bienestar de cada persona, pues la sociedad debe involucrarse para hacer de la integración una realidad (Calderón 2003).

En necesario que se trabaje con docentes, padres de familia y sociedad en general, dentro del hogar deben emplearse herramientas para disminuir barreras y manejos conductuales. Así como el trabajo con la sociedad para lograr una sensibilización, el uso de un lenguaje inclusivo, la comprensión de la discapacidad y la orientación sobre los derechos humanos y la inclusión social (Concha et al., 2014). Se debe luchar para vencer las barreras sociales, como actitudes y prejuicios, que resultan ser los principales factores de riesgo contra el surgimiento de una sociedad inclusiva (OMS, 2011).

## **Conclusión**

La educación es un área fundamental para el desarrollo del niño, se trata de una etapa de crecimiento y de aprendizaje importante para su futuro, no solo en el ámbito escolar, sino personal y social, pues es aquí donde el niño irá definiendo quién es, sus valores y personalidad. Además, todo lo aprendido durante esta etapa le servirá de

herramienta para desenvolverse más adelante. Es por ello que la educación debe ser de buena calidad, garantizando el aprendizaje y la atención de cada uno de los alumnos, sin hacer ninguna distinción entre ellos.

Gracias a la encuesta realizada fue posible tener un acercamiento de las posibles causas de la exclusión educativa, así como de los retos que se presentan dentro de las aulas. Según el registro online de alumnos del municipio de Chihuahua se cuenta con un total aproximado de 65 escuelas primarias con el servicio de USAER, frente más de 300 escuelas que se encuentran registradas de manera online en directorios del municipio. Con los datos arrojados es posible darnos cuenta de que solo un mínimo porcentaje de escuelas cuentan con el servicio de USAER, por lo que no se garantiza la atención adecuada a los niños, pues no se les da el seguimiento oportuno y en muchas de las escuelas no se cuenta con los profesionales en dicha área.

Más del 60% de los maestros dicen no sentirse capacitados para atender a niños con alguna discapacidad o alteración de aprendizaje, pues la capacitación docente en esta área es impartida muy pocas veces. El 25% de los docentes encuestados dieron a conocer que no existe un equipo del servicio de USAER, es decir no se cuenta con los profesionales para ese tipo de atención. A pesar de todo, la gran mayoría de los docentes coincidieron en que dentro de las escuelas no se presenta la exclusión, pues a todos los niños se les incluye dentro de las actividades, sin embargo, no se le brinda la atención acorde a la necesidad de cada uno de ellos, esto debido principalmente a la falta de capacitación de los docentes, pero también por la falta de profesionales y a la gran demanda de estudiantes en proporción a las plantillas docentes.

Con base en lo observado a lo largo del presente artículo, es posible definir las causas de la mala inclusión de niños con necesidades especiales dentro de las escuelas, por lo que ahora es momento de buscar posibles soluciones o acciones que ayuden a mejorar y cambiar dicho problema. Es esencial comenzar con una capacitación hacia los docentes, constante y eficaz, para que éstos se encuentren actualizados acerca de los modelos educativos, de la normatividad, las leyes que avalan sus derechos y que cuenten con el adecuado conocimiento de cada una de los trastornos o deficiencias de aprendizaje que pueda presentar el alumno, así como del trato y manejo que requieran. De esta forma, los docentes obtendrán las herramientas y aptitudes necesarias para su profesión, tales como la consideración y la tolerancia, para que les ayuden en el buen

manejo del grupo y así puedan compartir valores y aptitudes óptimas con cada uno de sus alumnos.

Las escuelas primarias cuentan con un gran apoyo para este ámbito: el modelo y las unidades USAER; de tal forma que el siguiente paso es verificar y garantizar que éste se encuentre presente en cada una de las escuelas y que su departamento esté conformado por profesionales preparados y un equipo de pedagogos, psicólogos y especializados que trabajen en conjunto en pro del bienestar del alumno.

Sin embargo, garantizar la inclusión educativa no solo es tarea de la escuela, sino que va mucho más allá: se trata de una tarea que le compete a toda la sociedad. Se debe crear una cultura de cortesía y de solidaridad, y ésta solo va a surgir con la información suficiente y con la aceptación por parte de toda la sociedad. Dentro de las escuelas, consolidar una inclusión fidedigna es tarea que compete por igual a los alumnos, a los padres de familia y a todo el plantel de la institución educativa. Hablamos de un cambio comunitario, pues serán los compañeros del niño con necesidades educativas especiales, quienes se encargarán de incluir al niño dentro de sus actividades académicas y recreativas. En coincidencia, el ambiente en el hogar debe perseguir esas mismas metas de la mano de los padres de familia, quienes deberán de tolerar y apoyar dichas acciones.

De igual manera con ello se sustenta que la educación comienza en casa. A edades tempranas, los niños se encuentran en un proceso de aprendizaje rápido y se convierten en un reflejo de lo que le rodea. Es por ello que se recalca la importancia del conocimiento acerca de estos temas desde edades tempranas, que se les enseñe el valor de las personas sin excepción alguna, que se les muestre que no existe diferencias entre un individuo y otro. Así, al crecer se convertirán en sujetos responsables y defensores de quienes les rodean.

Para provocar un cambio es necesario comenzar actuando de manera individual, empapándonos de conocimiento de cada uno de estos trastornos, espectros o problemas, para así crear un criterio responsable y consciente que pueda ser compartido poco a poco con quienes nos rodeen, hasta crear una red de ciudadanos considerados y responsables con todas las personas.

La etapa educativa juega un papel crucial en el desarrollo del individuo y como ya vimos, el no contar con este derecho de manera correcta puede tener futuras consecuencias en muchos ámbitos. Las mejores armas en medio de esta importantísima lucha por la inclusión, no son otras que el conocimiento y la concientización, para que en un futuro cercano todos los niños cuenten con una educación eficiente que le sirva de herramienta para desenvolverse en su vida venidera.

## Referencias

- A la escuela. (s. f.). *Escuelas primarias*. Alaescuela.mx. Recuperado 13 de agosto de 2021, de:  
[https://alaescuela.com.mx/1\\_busqueda\\_estandar.php?b\\_defaults=1&pagina=9&orden=promedio&tipo\\_orden\\_control=0&tipo\\_orden\\_promedio=1#barra\\_turno](https://alaescuela.com.mx/1_busqueda_estandar.php?b_defaults=1&pagina=9&orden=promedio&tipo_orden_control=0&tipo_orden_promedio=1#barra_turno)
- Alumnos Online (2021). Usar en Chihuahua, Chihuahua, México. *Alumnos Online*. Recuperado 8 de julio de 2021, de:  
<https://alumnosonline.com/usaer/chihuahua/chihuahua.html#>
- Aznar Minguet, P. (2013). La responsabilidad por un mundo sostenible. *Propuestas educativas a padres y profesores* (No. 363.7 R4). Recuperado el 20 de mayo 2021, de: <https://www.jstor.org/stable/24751167>
- Calderón, R. S. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Actualidades investigativas en educación*, 3(1). Recuperado el 17 de junio de 2021, de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view>
- Calvo, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de educación*, 6(1), 19-35. Recuperado el 10 de abril de 2021, de: <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s1688>
- Castro, P. G., Álvarez, M. I. C., & Baz, B. O. (2016). Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado. *Revista Española de Discapacidad (REDIS)*, 4(2), 25-45. Recuperado el 7 de mayo 2021, de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>
- Cobeñas, P. (2020). Exclusión educativa de personas con discapacidad: Un problema pedagógico. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado el 6 de marzo 2021, de: <http://hdl.handle.net/10486/690063>
- Concha, A. Y., Farías, C. A. A., Vázquez Oyarzun, C. A. y Verdugo Huenumán, W.A. (2014) Educación inclusiva y discapacidad: su incorporación en la formación profesional de la educación superior. *Revista de la educación superior*, 43(171), 93-115. Recuperado el 12 de abril de 2021 de:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000345>
- Chiavenato, Idalberto. (2013). Comportamiento organizacional. McGraw-Hill. Interamericana Editores, S.A. México. Recuperado el 10 de abril de 2021 de: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/>
- Echeíta, G., & Duk Homad, C. (2008). Inclusión educativa. REICE. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Recuperado el 6 de marzo de 2021 de:  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE\\_6\\_2\\_1.pdf?sequence](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?sequence)

- Eckert, H (2006). Entre el fracaso escolar y las dificultades de inserción profesional: la vulnerabilidad de los jóvenes sin formación en el inicio de la sociedad del conocimiento. *Revista de Educación*, 341, 35-55. (Trad. Ana C. Romero). Recuperado 5 de mayo 2021, de:  
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:78c5eb7c-2c50-4357-8fcb-4e7b78f9d7e0/re34102-pdf.pdf>
- Escribano, A., & Martínez, A. (2013). Inclusión educativa y profesorado inclusivo: *Aprender juntos para aprender a vivir juntos* (Educación Hoy Estudios nº122) (2.ªed.). Narcea Ediciones.
- Fernández Guerrero, A.B. (2011). El fracaso escolar. *Revista Innovación y Experiencias Educativas*, 40(1). Recuperado el 8 de mayo 2021, de:  
<https://www.csif.es/contenido/andalucia/educacion /88978>
- González-Rojas, Y., & Triana-Fierro, D. A. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200-218. Recuperado el 15 de abril de 2021 de:  
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>.
- Hernández, M.A. & Alcaraz, M. (2017). Aproximación conceptual del abandono escolar. II Congreso sobre Desigualdad Social, Económica y Educativa s.XXI. *Ponencia llevada a cabo en el Congreso sobre Desigualdad Social, Económica, y Educativa s.XXI*. Organizador: Univ. Autónoma de Tamaulipas. Recuperado el 8 de mayo del 2021.
- Horne, P. E. y Timmons, V. (2009). Making it work: teachers' perspectives on inclusion. *International Journal of Inclusive Education*, 13(3), 273-286. Recuperado el 13 de mayo de 2021 de: <https://doi.org/10.1080/13603110701433964>
- INEGI (2020). Discapacidad. Recuperado el 2 de marzo de 2021, de <https://www.inegi.org.mx/temas/discapacidad/>
- Institución Estatal de Educación Pública de Oaxaca. (2021). Unidad de Servicios de Apoyo a la educación Regular (USAER). *Gobierno del Estado de Oaxaca*. Recuperado el 5 de mayo 2021, de: <https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/unidad-de-servicios-de-apoyo-a-la-educacion-regular-usaer/>
- Lindsay, G. (2010). Intervención en el lenguaje en una escuela inclusiva. En V. M. Acosta & A.M. Moreno (Eds.), *Dificultades del lenguaje, colaboración e inclusión educativa* (pp. 93- 104). Barcelona: Lexus. Recuperado el 15 de abril de 2021, de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7702881>
- OMS (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 25 de junio 2021, de:  
[http://www.who.int/disabilities/world\\_report/](http://www.who.int/disabilities/world_report/)

Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado 5 de marzo de 2020 de:  
<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Panadero, C. A. (2019). Las consecuencias sociales de las dificultades de aprendizaje en niños y adolescentes Social consequences of learning difficulties in children and teenagers. *Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo. Social International Welfare Policies and Social Work Journal*, 91. Recuperado el 10 de mayo 2020, de: <https://www.researchgate.net/profile/Carmen-Alemany>

UNICEF. (2019). *Niños, niñas y adolescentes con discapacidad*. Recuperado el 9 de mayo 2021, de: <https://www.unicef.org/lac/ninos-ninas-y-adolescentes-con-discapacidad>